



# 納骨トラブル増加中



近年、ペット葬儀社の納骨トラブルが増加しています。トラブル内容は

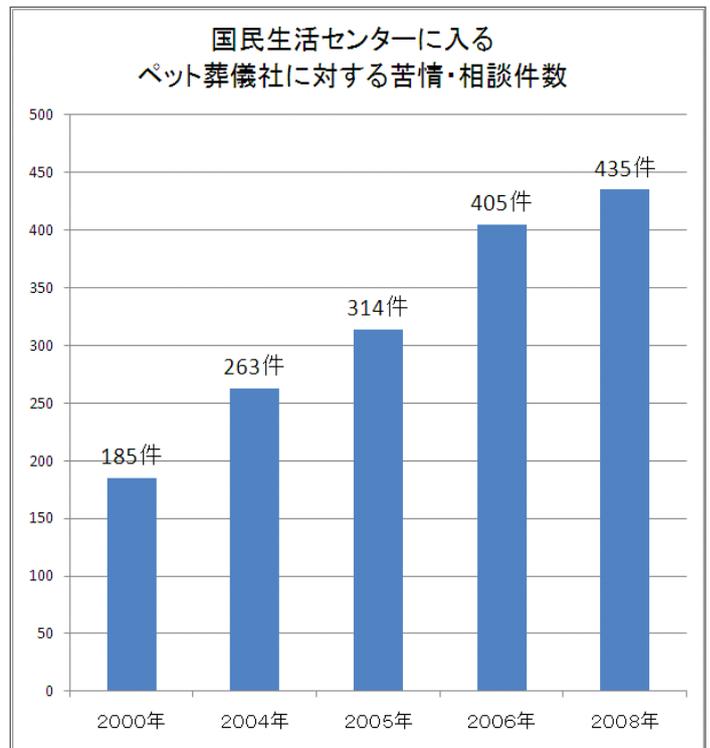
- 納骨契約をしていて解約を申し出ているのに、お骨を返してくれない、解約させてくれない。
- 最初の電話受付で「返骨(お骨を持って帰る)が出来ない」と聞いていないにも関わらず、1年間お骨を返してくれない。<全国の方のペット葬儀社は、納骨か返骨かはご利用者が選べます。>
- 葬儀が終わって間もない、精神的に一番つらい時に、強引に納骨を勧められる。

これらは、長年家族同様に暮らされたペットちゃんを、手厚く見送ってあげたいと、ペット葬儀社を信じ訪れたご利用者の心情を踏みにじるものです。

こういうペット葬儀社のトラブル・問題は、[国民生活センター](#)によると**増加の傾向**にあります。(右記参照)

納骨トラブルの他にも、こんなものまであります。**合同火葬で依頼したのに、「交通事故の犬や猫と一緒に火葬するのか！」「お骨がぐちゃぐちゃになってしまう」と**言われたケースや、お骨が手元にあるにもかかわらずペットちゃんが火葬されていなかった、又は生きていたと耳を疑うような報告までされています。

皆さんも記憶に残っていると思いますが、埼玉県のペット葬儀社が山中にペット(犬猫)の遺体を大量に遺棄した事件、残忍極まりない犯行で決して許すことの出来ない事件です。あの事件は「ちゃんと火葬する」と伝えていて、実は裏で遺棄していたり、違うペットちゃんの遺骨を返していたりと、**詐欺罪**で逮捕されました。



決して抱えて悩まないで下さい。上記の埼玉県の事件は『被害者の会』が立ち上がり、**複数人数**で今でも戦っています。とにかく契約内容やシステムにおかしいと思ったら、『**最寄りの警察署**』又は『**国民生活センター**』までご相談ください。

福井県の方はこちらにご相談下さい。

## ●最寄りの警察署

[福井県警察署一覧](#)

## ●国民生活センター

[福井県消費生活センター](#) ☎0776-22-1102

[福井県嶺南消費生活センター](#) ☎0770-22-1102

[市町村の消費生活センター、その他](#)



# 実際にあった相談例

## 納骨編

- 納骨契約をしていて、Aさん(奥さん)は解約を申し出た(Aさんは最近ご主人さんを他界されている。)するとその葬儀社は「契約者がご主人さんになっている。ご主人さんの死亡診断書を持ってこない」と解約は無理」と、取り合ってもらえず、結局後日、死亡診断書を持って行きようやく解約が出来た。
- お骨壺には少ししかお骨収めないのに、残りのお骨がどこに行くのか全然説明してもらえない。
- 説明もなく、1年間納骨付きの契約にされていて、「お骨を家に持ち帰りたい」と言うと、「今火葬した火葬炉の中の灰をキレイに掃除して帰れ」と言われた。
- 納骨契約をしていて、葬儀社に解約を申し出ているのに取り合ってもらえず、結局葬儀社に黙って隠れてお骨を持って帰った。
- 返骨を希望したら別途料金取られた。

## 火葬編

- 超大型犬を火葬したにも関わらず、40分で火葬が終了し、小型犬サイズのお骨壺に全部収まった。
- 火葬中になんらかのトラブルで火葬が止まった。復旧が無理で、火葬途中の状態での別の火葬場に移動させられた。
- 1体だけのはずが他と一緒に火葬された。
- 火葬を頼んだら、見積りより高い金額を請求された。

## 仏具編

- 亡くなったペットのためにと高い仏具を買わされた。
- 無料と言われて合同墓へ埋葬したら、後日管理費を請求された。
- 「このままではおたくのペットは成仏出来ませんよ」と言って、非常に高額な位牌や骨壺を買いなさいと言われ、断り切れなくて買った。

## その他

- 大型犬で火葬料金が6万円弱のはずが40万円請求された。
- 自社の新聞広告記事に、ご利用した飼い主名・動物名を掲載するケースがあり、そこに掲載を拒んだにも関わらず掲載された。